

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о продаже товаров дистанционным способом

Актуальная редакция: 8 апреля 2026 г. Публикация на странице: zhenyacloud.ru/privacy

Настоящий документ является официальным предложением Индивидуального предпринимателя **Клауд Евгения Сергеевича**, ОГРНИП **323508100230900**, ИНН **771563755248**, e-mail: **HELLOCLOUD@YANDEX.RU**, именуемого в дальнейшем «**Продавец**», заключить договор розничной купли-продажи товаров дистанционным способом на изложенных ниже условиях.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Оферта регулирует продажу товаров через интернет-магазин **Zhenya Cloud**, размещенный по адресу: <https://zhenyacloud.ru/>

1.2. Оформляя заказ на сайте, Покупатель подтверждает, что полностью ознакомился и согласен с условиями настоящей Оферты.

1.3. Настоящая Оферта является публичной офертой в соответствии с положениями гражданского законодательства Российской Федерации.

1.4. Продавец осуществляет продажу **сувениров из металла**, а также иных товаров, размещенных на сайте.

2. Термины

2.1. **Сайт** — интернет-магазин Zhenya Cloud, расположенный по адресу: **[впиши домен]**.

2.2. **Покупатель** — физическое лицо, приобретающее товары для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

2.3. **Товар** — сувениры из металла и иные товары, представленные к продаже на Сайте.

2.4. **Заказ** — оформленный запрос Покупателя на приобретение Товара на Сайте.

3. Предмет договора

3.1. Продавец обязуется передать Покупателю Товар, а Покупатель обязуется принять и оплатить его на условиях настоящей Оферты.

3.2. Наименование, цена, описание, характеристики и доступность Товара указываются на Сайте.

3.3. Изображения товаров на Сайте носят информационный характер. Незначительные отличия оттенка, фактуры, блеска металла, особенностей обработки, упаковки и мелких декоративных элементов от изображения на экране не являются недостатком товара при сохранении его основных потребительских свойств.

4. Оформление заказа

4.1. Заказ оформляется Покупателем самостоятельно через Сайт.

4.2. При оформлении заказа Покупатель обязан указать достоверные данные:

- имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты при наличии;
- адрес доставки или данные для получения заказа;
- иные сведения, необходимые для исполнения заказа.

4.3. После оформления заказа Продавец вправе связаться с Покупателем для подтверждения деталей заказа.

4.4. В случае невозможности связаться с Покупателем по указанным данным Продавец вправе приостановить обработку либо отменить заказ.

5. Цена товара и оплата

5.1. Все цены на Сайте указываются в рублях Российской Федерации.

5.2. Стоимость доставки указывается отдельно при оформлении заказа либо сообщается Покупателю до подтверждения заказа.

5.3. Оплата товара осуществляется способами, указанными на Сайте.

5.4. Обязательство Покупателя по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств Продавцу.

5.5. Продавец вправе изменять цены на товары до момента оформления заказа. Цена уже оформленного заказа изменению не подлежит, кроме случаев технической ошибки.

6. Доставка и передача товара

6.1. Доставка товара осуществляется способами, указанными на Сайте, по адресу, указанному Покупателем при оформлении заказа.

6.2. Срок доставки зависит от наличия товара, региона доставки и работы службы доставки.

6.3. Обязанность Продавца по передаче товара считается исполненной в момент передачи товара Покупателю либо перевозчику для дальнейшей доставки.

6.4. Риск случайной гибели или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю либо перевозчику, если иное не установлено законом.

6.5. При получении товара Покупатель обязан проверить его внешний вид, комплектность и соответствие заказу.

7. Особенности сувениров из металла

7.1. Покупатель понимает и принимает, что товары из металла могут иметь индивидуальные особенности, связанные с материалом и технологией изготовления, включая:

- незначительные следы полировки;
- различия в фактуре;
- небольшие различия оттенка покрытия;
- индивидуальные особенности ручной или частично ручной обработки.

7.2. Указанные особенности не считаются недостатками, если товар соответствует описанию и пригоден для обычного использования.

8. Индивидуальные и персонализированные заказы

8.1. Если товар изготавливается по индивидуальным параметрам Покупателя, в том числе с гравировкой, надписью, логотипом, изображением, именем или иным персональным элементом, такой товар считается изготовленным по индивидуальному заказу.

8.2. Покупатель несет ответственность за корректность предоставленных данных, текста, изображения и иных материалов для персонализации.

8.3. После согласования макета или запуска товара в изготовление изменение параметров заказа возможно только по согласованию с Продавцом.

8.4. Персонализированный товар надлежащего качества, изготовленный по индивидуальному заказу Покупателя, возврату и обмену не подлежит, за исключением случаев производственного брака или несоответствия согласованным условиям заказа.

9. Возврат товара

9.1. Покупатель вправе отказаться от товара до его передачи.

9.2. Возврат товара после получения осуществляется в порядке и случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.3. Возврат товара надлежащего качества возможен при сохранении его товарного вида, потребительских свойств и подтверждения покупки, если товар не относится к товарам, не подлежащим возврату, и если он не был изготовлен по индивидуальному заказу.

9.4. Возврат товара ненадлежащего качества возможен при наличии производственного недостатка либо несоответствия заказу.

9.5. Для оформления возврата Покупатель направляет обращение на e-mail: **HELLOCLOUD@YANDEX.RU** с указанием номера заказа, причины обращения и контактных данных.

10. Права и обязанности сторон

10.1. Продавец обязуется:

- передать Покупателю товар, соответствующий заказу;
- предоставить необходимую информацию о товаре;
- обрабатывать персональные данные в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

10.2. Покупатель обязуется:

- предоставить достоверные данные;
- своевременно оплатить заказ;
- принять заказанный товар;
- ознакомиться с описанием товара до оформления заказа.

11. Ответственность сторон

11.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Продавец не несет ответственности за невозможность исполнения заказа вследствие действий служб доставки, сбоев связи, платежных систем и иных обстоятельств вне разумного контроля Продавца.

11.3. Продавец не отвечает за последствия, возникшие из-за неверно указанных Покупателем данных.

12. Персональные данные

12.1. Оформляя заказ, Покупатель дает согласие на обработку персональных данных в объеме, необходимом для оформления, оплаты, доставки заказа и обратной связи.

12.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с **Политикой обработки персональных данных**, размещенной на Сайте.

13. Разрешение споров

13.1. Все споры и разногласия стороны стремятся урегулировать путем переговоров.

13.2. Претензии направляются на e-mail: **HELLOCLOUD@YANDEX.RU**.

13.3. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

14. Реквизиты продавца

Индивидуальный предприниматель Клауд Евгений Сергеевич

ОГРНИП: 323508100230900

ИНН: 771563755248

E-mail: HELLOCLOUD@YANDEX.RU

Телефон: +79653265446

Адрес для корреспонденции и возвратов:

Сайт: <https://zhenyacloud.ru/>
